OfficeConnect® Cable/DSL Gateway (3C855), OfficeConnect® Cable/DSL Secure Gateway (3CR856-95) 및 OfficeConnect® Wireless Cable/DSL Gateway (3CRWE51196) 설치 설명서

DUH0085-5AAA01

소개

설명서 정보:

이 설명서에서는 OfficeConnect Cable/DSL Gateway, OfficeConnect Cable/DSL Secure Gateway 및 OfficeConnect Wireless Cable/DSL Gateway를 설치 및 구성하고 컴퓨터에서 인터넷으로 연결하는 데 필요한 기본 단계를 살펴봅니다. 이 설명서에서는 3가지 제품의 공통적인 특징을 언급할 때에는 Gateway라는 용어를 일반적으로 사용하고, 각 제품의 고유한 특징을 언급할 때에는 OfficeConnect Cable/DSL Gateway는 Cable/DSL Gateway, OfficeConnect Cable/DSL Secure Gateway는 Secure Gateway, OfficeConnect Wireless Cable/DSL Gateway는 Wireless Gateway로 표시합니다.

Wireless Gateway를 처음 설치하는 경우 유선(이더넷)으로 연결한 컴퓨터에서 구성 및 변경을 권장합니다.

패키지에 포함되는 내용물:

Cable/DSL Gateway

- OfficeConnect Cable/DSL Gateway 1개
- Gateway용 전원 어댑터 1개
- 고무 패드 4개
- 1 m (3.28 ft) 길이의 이더넷 케이블 1개
- Gateway Discovery 프로그램 및 사용 설명서가 포함된 CD-ROM 1장
- 설치 설명서
- 지원 및 안전 정보 시트 1개
- 보증 전단 1장

Secure Gateway

- OfficeConnect Cable/DSL Secure Gateway 1개
- Secure Gateway용 전원 어댑터 1개
- 고무 패드 4개
- 이더넷 케이블 1개
- Gateway Discovery 프로그램이 포함된 CD-ROM 1장
- 설치 설명서
- 지원 및 안전 정보 시트 1개
- 보증 전단 1장
- 설치 고정 클립
- 사용 설명서
- 라이센스 계약서

Wireless Gateway

- OfficeConnect Wireless Cable/DSL Gateway 1개
- Gateway용 전원 어댑터 1개
- 고무 패드 4개
- 1 m (3.28 ft) 길이의 이더넷 케이블 1개
- Gateway Discovery 프로그램 및 사용 설명서가 포함된 CD-ROM 1장
- 설치 설명서
- 지원 및 안전 정보 시트 1개
- 보증 전단 1장

시스템 사양

시작하기 전에 다음을 반드시 확인해야 합니다.

- 케이블이나 DSL 광대역이 적합한 모뎀으로 인터넷에 연결되어 제대로 작동하고 있는지 확인합니다. 모뎀에는 Gateway에 연결하기 위한 이더넷 포트가 있어야 합니다.
- 이더넷 연결이 가능하고, 인터넷 통신이 가능하도록 이미 구성된 컴퓨터가 있는지 확인합니다. 모뎀을 통해 인터넷에 연결할 수 있어야 하며 웹 브라우저도 설치되어 있어야 합니다.
- 사용자 컴퓨터와 기타 네트워크 연결 장치에 IP 주소를 할당하는 다른 DHCP 서버 장치가 로컬 네트워크에 없는지 확인합니다. 이제 Gateway는 기본적으로 이 기능을 수행합니다.

Wireless Gateway의 경우 다음 사항을 추가로 확인해야 합니다.

- 무선 802.11b 어댑터 카드가 설치된 컴퓨터가 있는지 확인합니다.

이들 조건 중 하나라도 충족되지 않는 경우 자세한 설명은 함께 제공되는 CD-ROM에서 종합 Gateway 사용 설명서 부분을 참조하십시오.

크기 및 표준

크기 및 작동 조건

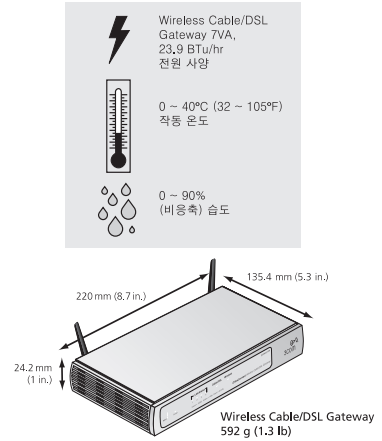
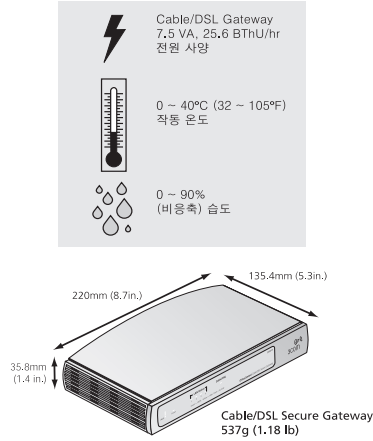
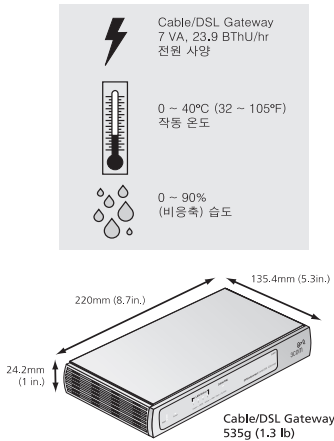
표준:

기능적 표준:	ISO 8802/3 IEEE 802.3, 802.3u 802.11b WiFi (Wireless Gateway에만 해당) 안전: UL 1950, EN 60950 CSA 22.2 #950, IEC60950	EMC:	EN 55022 Class B EN 55024 FCC Part 15 Class B* ICES-003 Class B VCCI Class B CNS 13438 Class A
		환경적 표준:	EN 60068 (IEC 68)

* 규정 정보 부분 참조

Cable/DSL Gateway

Cable/DSL Secure Gateway

Wireless Cable/DSL Gateway

GATEWAY 위치 선정 및 설치

안전 정보

경고: 시작하기 전에 "주요 안전 정보" 부분을 자세히 읽으십시오.

Gateway를 설치할 때 다음을 확인하십시오.

- 직사광선이나 열이 발생하는 곳에서 멀리 떨어져 있도록 합니다.
- 배선은 무선 전신, 송신기, 광대역 증폭기 등의 전기적 잡음이 생기는 곳과 전선 및 형광 조명 설비에서 멀리 떨어져 있도록 합니다.
- 물이나 습기가 장치 케이스에 들어가지 않도록 합니다.
- 장치 주위는 환기가 잘되도록 하고 케이스 측면의 환기구가 막히지 않도록 합니다. 적어도 25 mm (1인치) 이상 띄워 두는 것이 좋습니다.

Wireless Gateway를 설치하는 경우에는 다음을 추가로 확인하십시오.

- 장치는 Wireless Gateway에 연결되는 무선 컴퓨터를 중심으로 배치되도록 합니다. 가로 및 세로 방향 모두에서 컴퓨터의 무선 연결을 최적화하고 적합한 서비스 범위가 보장되도록 하려면 높은 선반이나 이와 유사한 설비 위에 설치하는 것이 좋습니다.
- FCC 방사능 노출 규제를 준수하기 위해 Wireless Gateway는 사람으로부터 적어도 20 cm (8인치) 이상 떨어진 곳에 설치하도록 합니다 (자세한 내용은 사용 설명서 참조).

고무 패드 사용

자체 부착식 고무 패드 4개를 사용하여 Gateway를 책상 위에서 움직이지 않도록 고정시키거나 위가 평평한 다른 OfficeConnect 장치를 올려 놓을 수 있습니다. 이 때 Gateway 밑바닥 각 모서리의 표시된 영역에 패드를 부착하기만 하면 됩니다.

GATEWAY 정보

Cable/DSL Gateway 및 Secure Gateway LED

Cable/DSL Gateway 전면

Cable/DSL Gateway 후면

Cable/DSL Secure Gateway 전면

Cable/DSL Secure Gateway 후면

1 Alert LED (경고 LED)

주황색
다음과 같은 여러 상태를 나타냅니다.

꺼짐 – Gateway가 정상적으로 작동하고 있습니다.

빠르게 깜박임 (0.5초 간격으로 켜졌다 꺼짐) – 다음 상태 중 하나를 나타냅니다.

- Gateway가 방금 시작되어 자체 테스트 루틴이 실행 중입니다.
- 관리자가 *Reset to Factory Defaults* 명령을 호출했습니다.
- 시스템 소프트웨어를 업그레이드하는 중입니다.

이와 같은 경우에는 Gateway의 현재 작업이 완료되고 Alert LED (경고 LED)가 꺼질 때까지 기다리십시오.

느리게 깜박임 (2초 간격으로 켜졌다 꺼짐) – Gateway에서 *Reset to Factory Defaults* 프로세스를 완료한 다음 사용자가 장치를 다시 설정하기를 기다립니다. 이 작업을 하려면 전원을 끈 뒤 10초 정도 기다렸다가 다시 전원을 켭니다. 그러면 Gateway는 시작 순서로 들어가고 정상적인 작동이 다시 시작됩니다.

2초 동안 켜졌다가 꺼짐 – Gateway에서 인터넷을 통한 해커의 네트워크 공격을 감지하고 이를 막았습니다.

지속적으로 켜짐 – 시작 프로세스 수행 중에 Gateway에서 오류가 발견되었습니다. 주 사용 설명서를 참조하십시오.

2 Power LED (전원 LED)

녹색
Gateway의 전원이 켜져 있음을 나타냅니다.

3 LAN Status LED (LAN 상태 LED) 4개

녹색 (100Mbps 연결) / *노란색* (10Mbps 연결)
이 LED가 켜져 있으면 포트와 다음 네트워크 장비 간의 연결이 정상인 상태입니다. 이 LED가 깜박이면 연결이 정상이고 데이터가 전송되거나 수신되고 있는 중입니다. 이 LED가 꺼져 있으면 아무 것도 연결되어 있지 않거나, 연결된 장치의 스위치가 꺼져 있거나, 연결에 문제가 있는 상태입니다 ("문제 해결" 부분 참조). 포트는 정확한 속도 및 이중화에 맞춰 자동으로 조정됩니다.

4 Cable/DSL Status LED (Cable/DSL 상태 LED)

Cable/DSL Gateway – *노란색*
Secure Gateway – *노란색* (100Mbps 연결) *녹색* (10Mbps 연결)

이 LED가 켜져 있으면 Gateway와 케이블 또는 DSL 모뎀 간의 연결이 정상인 상태입니다. 이 LED가 깜박이면 연결이 정상이고 데이터가 전송되거나 수신되고 있는 중입니다. 이 LED가 꺼져 있으면 아무 것도 연결되어 있지 않거나, 모뎀 스위치가 꺼져 있거나, 문제가 있는 상태입니다 ("문제 해결" 부분 참조).

5 Power (전원) 어댑터 소켓

이 Gateway와 함께 제공되는 전원 어댑터만을 사용하십시오. 다른 어댑터를 사용하시면 안 됩니다.

6 Ethernet Cable/DSL (이더넷 Cable/DSL) 포트

Cable/DSL Gateway
제공되는 패치 케이블을 사용하여 Gateway를 케이블이나 DSL 모뎀의 10BASE-T 포트에 연결합니다. 이 포트는 반이중화 모드의 10Mbps로만 작동합니다.

Secure Gateway
제공되는 패치 케이블을 사용하여 Secure Gateway를 케이블이나 DSL 모뎀의 10/100 포트에 연결합니다. 이 포트는 정확한 속도, 이중화 및 케이블 유형에 맞춰 자동으로 조정됩니다. 따라서 straight-through 또는 crossover 케이블을 사용하여 Cable/DSL 모뎀에 연결할 수 있습니다.

7 10/100 LAN 포트 4개

RJ-45 커넥터에 적합한 케이블을 사용합니다. Gateway를 컴퓨터 또는 이더넷 연결이 있는 기타 장비 (hub 또는 switch)에 연결할 수 있습니다. 모든 포트는 정확한 속도, 이중화 모드 및 케이블 유형에 맞춰 자동으로 조정되어 straight-through 또는 crossover 케이블을 사용하여 장치를 Gateway에 연결할 수 있습니다.

GATEWAY 정보

Wireless Gateway LED

Wireless Cable/DSL Gateway 전면

Wireless Cable/DSL Gateway 후면

1 Alert LED (경고 LED)

주황색
다음과 같은 여러 상태를 나타냅니다.

꺼짐 – Gateway가 정상적으로 작동하고 있습니다.

빠르게 깜박임 (0.5초 간격으로 켜졌다 꺼짐) – 다음 상태 중 하나를 나타냅니다.

- Gateway가 방금 시작되어 자체 테스트 루틴이 실행 중입니다.
- 관리자가 *Reset to Factory Defaults* 명령을 호출했습니다.
- 시스템 소프트웨어를 업그레이드하는 중입니다.

이와 같은 경우에는 Gateway의 현재 작업이 완료되고 Alert LED (경고 LED)가 꺼질 때까지 기다리십시오.

느리게 깜박임 (2초 간격으로 켜졌다 꺼짐)– Gateway에서 *Reset to Factory Defaults* 프로세스를 완료한 다음 사용자가 장치를 다시 설정하기를 기다립니다. 이 작업을 하려면 전원을 끈 뒤 10초 정도 기다렸다가 다시 전원을 켭니다. 그러면 Gateway는 시작 순서로 들어가고 정상적인 작동이 다시 시작됩니다.

2초 동안 켜졌다가 꺼짐 – Gateway에서 인터넷을 통한 해커의 네트워크 공격을 감지하고 이를 막았습니다.

지속적으로 켜짐 – 시작 프로세스 수행 중에 Gateway에서 오류가 발견되었습니다. 주 사용 설명서를 참조하십시오.

2 Power LED (전원 LED)

녹색
Gateway의 전원이 켜져 있음을 나타냅니다.

3 LAN Status LED (LAN 상태 LED) 4개

녹색 (100Mbps 연결) / *노란색* (10Mbps 연결)
이 LED가 켜져 있으면 포트와 다음 네트워크 장비 간의 연결이 정상인 상태입니다. 이 LED가 깜박이면 연결이 정상이고 데이터가 전송되거나 수신되고 있는 중입니다. 이 LED가 꺼져 있으면 아무 것도 연결되어 있지 않거나, 연결된 장치의 스위치가 꺼져 있거나, 연결에 문제가 있는 상태입니다 ("문제 해결" 부분 참조). 포트는 정확한 속도 및 이중화에 맞춰 자동으로 조정됩니다.

4 Wireless LAN (WLAN) Status LED (WLAN 상태 LED)

노란색
이 LED가 켜져 있으면 무선 네트워킹이 활성화된 상태임을 나타냅니다. 이 LED가 깜박이면 연결이 정상이고 데이터가 전송되거나 수신되고 있는 중입니다. 이 LED가 꺼져 있으면 Wireless Gateway에서 Wireless LAN이 비활성화되었거나 문제가 있는 상태입니다 (사용 설명서 참조).

5 Cable/DSL Status LED (Cable/DSL 상태 LED)

노란색
이 LED가 켜져 있으면 Gateway와 케이블 또는 DSL 모뎀 간의 연결이 정상인 상태입니다. 이 LED가 깜박이면 연결이 정상이고 데이터가 전송되거나 수신되고 있는 중입니다. 이 LED가 꺼져 있으면 아무 것도 연결되어 있지 않거나, 모뎀 스위치가 꺼져 있거나, 문제가 있는 상태입니다 ("문제 해결" 부분 참조).

6 Wireless 안테나

제품의 안테나는 처음 설치할 때 "V" 모양으로 되어 있어야 합니다.

7 Power (전원) 어댑터 소켓

이 Gateway와 함께 제공되는 전원 어댑터만을 사용하십시오. 다른 어댑터를 사용하시면 안 됩니다.

8 Ethernet Cable/DSL (이더넷 Cable/DSL) 포트

제공되는 패치 케이블을 사용하여 Wireless Gateway를 케이블이나 DSL 모뎀의 이더넷 포트에 연결합니다. 포트는 정확한 속도 및 이중화에 맞춰 자동으로 조정됩니다.

9 10/100 LAN 포트 4개

적합한 RJ45 케이블을 사용하여 Wireless Gateway를 컴퓨터 또는 이더넷 연결이 있는 기타 장비 (hub 또는 switch)에 연결할 수 있습니다. LAN 포트는 straight through RJ45 케이블이 있는 컴퓨터에 연결하기 위해 MDIX로 구성됩니다.

GATEWAY 설치 전 준비 사항

Gateway를 설치 및 구성하려면 먼저 다음과 같은 추가 정보가 필요합니다. 해당 정보가 없으면 인터넷 서비스 공급자에게 문의하십시오. 아래의 공란에 해당 정보를 기록할 수 있습니다.

해당 ISP에서 PPPoE를 통해 IP 정보를 동적으로 할당하는 경우 사용자 이름 및 비밀 번호가 필요합니다.

PPPoE 사용자 이름	
PPPoE 비밀 번호	

ISP에서 고정 또는 정적 IP 정보를 할당하는 경우 다음 정보가 필요합니다.

IP 주소	
서브넷 마스크	
기본 게이트웨이 주소	
DNS 주소	

ISP에서 PPPoE 이외의 프로토콜을 통해 IP 정보를 동적으로 할당하는 경우에는 추가 정보가 필요하지 않습니다.

PPPoE 클라이언트 소프트웨어를 사용하는 DSL 사용자

컴퓨터에 PPPoE 클라이언트 소프트웨어가 설치되어 있으면 이를 비활성화해야 합니다. 다음을 수행하십시오.

1 Windows *Start* 메뉴에서 *Settings* > *Control Panel*을 선택합니다.
2 *Internet Options*를 두 번 클릭합니다.
3 *Connections* 탭을 선택합니다. 그림 1과 같은 화면이 표시되어야 합니다.
4 *Never Dial a Connection* 옵션을 선택합니다.

Gateway 사용 시에는 필요하지 않기 때문에 컴퓨터에서 PPPoE 클라이언트 소프트웨어를 제거하여 리소스를 확보할 수 있습니다 .

그림 1

자동으로 IP 주소 가져오기

IP 주소를 자동으로 가져오도록 컴퓨터를 구성하려면 해당 운영 체제에 따라 다음 지침을 따르십시오.

운영 체제가 Windows 2000인 컴퓨터:

1 Windows *Start* 메뉴에서 *Settings* > *Control Panel*을 선택합니다.
2 *Network* 및 *Dial-Up connections*을 두 번 클릭합니다.
3 *Local Area Connection*을 두 번 클릭합니다.
4 *Properties*를 클릭합니다.
5 그림 2와 같은 화면이 표시되어야 합니다. 인터넷 프로토콜 TCP/IP를 선택하고 *Properties*를 클릭합니다.
6 그림 3과 같이 *Obtain an IP Address automatically* 및 *Obtain DNS servers automatically* 옵션을 모두 선택합니다. *OK*를 클릭합니다.
7 컴퓨터를 다시 시작합니다.

운영 체제가 Windows 95, 98 및 ME인 컴퓨터:

1 Windows *Start* 메뉴에서 *Settings* > *Control Panel*을 선택합니다.
2 *Network*를 두 번 클릭합니다. 그림 4와 같이 해당 네트워크에 대한 TCP/IP 항목을 선택하고 *Properties*를 클릭합니다.
3 TCP/IP 대화 상자에서 *IP Address* 탭을 선택하고, 그림 5와 같이 *Obtain IP address automatically*를 선택합니다. *OK*를 클릭합니다.
4 컴퓨터를 다시 시작합니다.

운영 체제가 Windows XP인 컴퓨터:

1 Windows *Start* 메뉴에서 *Control Panel*을 선택합니다.
2 *Network and Internet Connections*를 클릭합니다.
3 *Network Connections* 아이콘을 클릭합니다.
4 *LAN or High Speed Connection* 아이콘을 두 번 클릭합니다. *Local Area Connection Status*라는 화면이 나타납니다.
5 *Internet Protocol TCP/IP*를 선택하고 *Properties*를 클릭합니다.
6 그림 3과 같이 *Obtain an IP Address automatically* 및 *Obtain DNS servers automatically* 옵션을 모두 선택합니다. *OK*를 클릭합니다.
7 컴퓨터를 다시 시작합니다.

기존 IP 구성 유지

IP 인프라를 변경하지 않거나 정적 IP 주소를 사용하는 경우 함께 제공되는 CD에 있는 Discovery Application을 사용하여 Gateway를 찾을 수 있습니다. Configuration Wizard를 사용하여 IP 매개 변수를 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

GATEWAY 설치 전 준비 사항

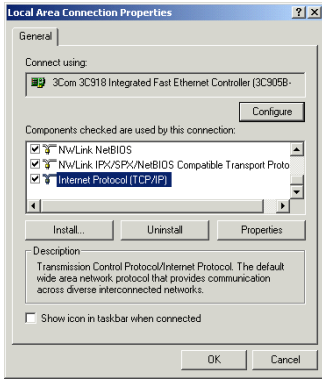



그림 2

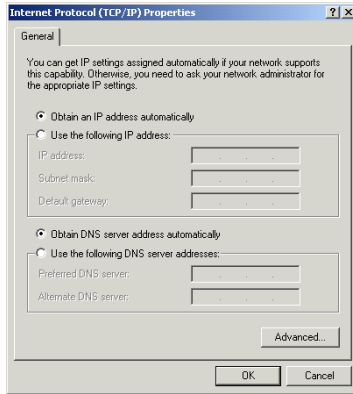



그림 3

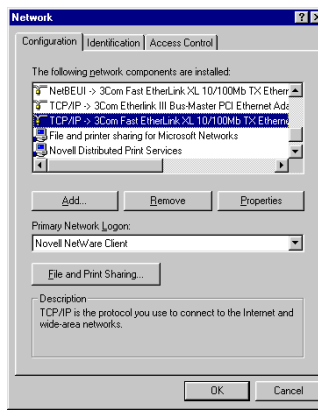



그림 4

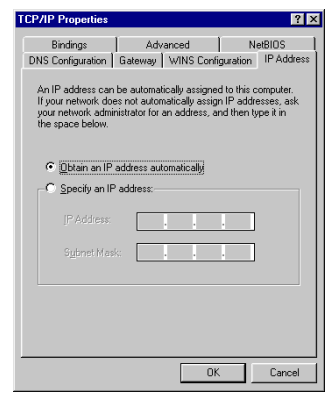



그림 5

GATEWAY 사용전 준비

Cable/DSL Gateway 또는 Wireless Gateway 연결

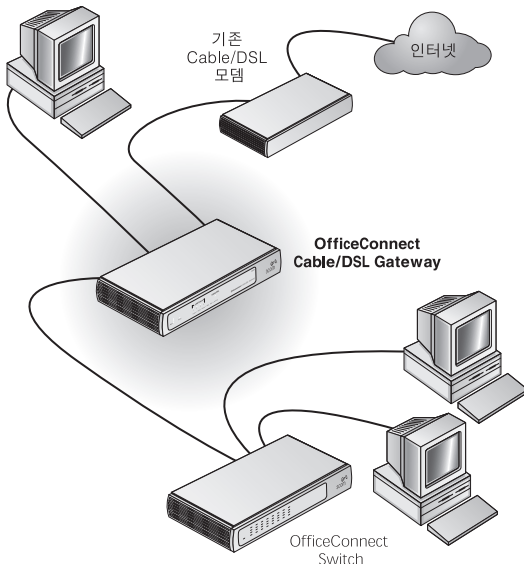
1 전원 어댑터를 Gateway에 연결하고 Alert LED (경고 LED)가 깜박임을 멈출 때까지 기다립니다.

2 모뎀 및 컴퓨터의 전원을 모두 켭니다.

3 제공되는 케이블을 사용하여 Gateway의 Ethernet Cable/DSL (이더넷 Cable/DSL) 포트를 모뎀에 연결합니다. Cable/DSL Status LED (Cable/DSL 상태 LED)에 불이 들어오는지 확인합니다.

4 Gateway의 10/100 LAN 포트 하나에 컴퓨터를 연결합니다. LAN Port Status LED (LAN 포트 상태 LED)에 불이 들어오는지 확인합니다.

구성 예는 그림 6을 참조하십시오.

그림 6

Secure Gateway 연결

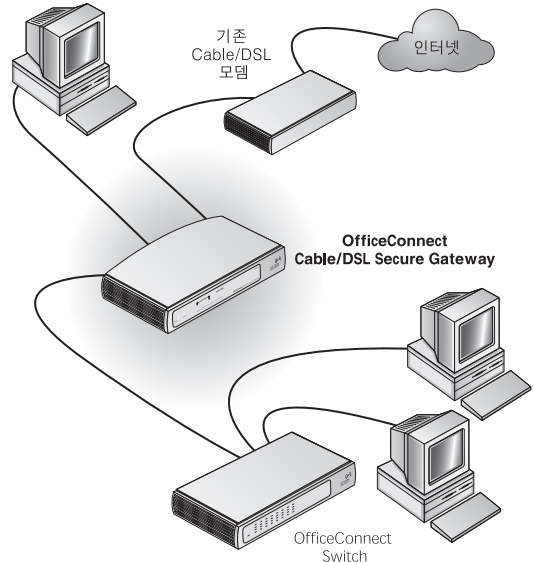
1 제공되는 케이블을 사용하여 Secure Gateway의 Ethernet Cable/DSL (이더넷 Cable/DSL) 포트를 Cable/DSL (Cable/DSL) 모뎀에 연결합니다. 인터넷에 모뎀이 연결되고 스위치가 켜져 있는지 확인합니다.

2 Secure Gateway의 10/100 LAN 포트 하나에 컴퓨터를 연결합니다.

3 전원 어댑터를 Secure Gateway에 연결하고 Alert LED (경고 LED)가 깜박임을 멈출 때까지 기다립니다. Cable/DSL Status LED (Cable/DSL 상태 LED)에 불이 들어오는지 확인합니다.

4 컴퓨터의 전원을 켭니다. 컴퓨터 사용 준비가 끝나면 Secure Gateway의 LAN Port Status LED (LAN 포트 상태 LED)에 불이 들어오는지 확인합니다.

구성 예는 그림 7을 참조하십시오.

그림 7

Configuration Wizard 실행

1 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 Gateway CD-ROM을 넣습니다. Discovery 응용 프로그램이 자동으로 시작됩니다. 만약 시작되지 않으면 *Start*, *Run*을 클릭한 뒤 **d:\gateway-discovery.exe**를 입력하십시오. 여기에서 d:는 해당 CD-ROM 드라이브 문자를 의미합니다.

구성되지 않았거나 잘못 구성된 경우에도 Discovery에서는 Gateway를 찾습니다.

2. Welcome 화면이 표시되면 *Next*를 클릭하고 응용 프로그램에서 LAN에 연결된 Gateways를 발견할 때까지 기다립니다.
3. *Discovered Devices* 화면에서 Cable/DSL Gateway를 클릭하여 강조 표시한 다음 *Next*를 누릅니다.
4. *Finish*를 클릭하여 웹 브라우저를 시작하고 Gateway 로그인 페이지를 표시합니다.
5. 기본 설정 비밀 번호인 **admin**을 사용하여 로그인합니다. Wizard가 자동으로 실행됩니다. 만약 실행되지 않으면 *Wizard* 탭을 선택한 뒤 *Wizard...* 단추를 클릭합니다.
6. Wizard에는 대부분의 매개 변수에 대한 설정값이 자동으로 표시됩니다. 그러나 일부 설정값은 반드시 수동으로 설정해야 합니다. 대부분의 이런 값은 계정을 설정할 때 ISP에서 제공합니다. 자세한 내용은 1 단원을 참조하십시오.
7. 기본적으로 3Com은 Gateway LAN IP 주소를 192.168.1.1로 둘 것을 권장합니다. 그러나 이 값을 변경해야 하는 경우에는 새 주소를 알려야 합니다.

Gateway의 LAN IP 주소	

8. DHCP Server Settings 페이지가 표시되면 *Enable the DHCP Server with the following Settings* 옵션을 선택합니다.

인터넷 액세스

웹 브라우저를 시작하고 주소 표시줄에 URL **`http://192.168.1.1`**을 입력하여 Gateway에 접속합니다 (IP 주소를 바꿨을 경우 할당한 주소 사용). Login 페이지가 제대로 표시되면 컴퓨터에서 Gateway로부터 IP 주소를 정확히 받은 상태입니다.

마지막으로 **www.3com.com**과 같은 인터넷 웹 사이트를 방문해 보십시오. 이 사이트에 성공적으로 액세스할 수 있으면 Gateway와 인터넷 모뎀이 정확히 구성된 상태입니다.

이제 Gateway 구성 작업을 성공적으로 완료했으므로 3Com은 지속적인 개선 프로세스의 일환으로 **www.3com.com**에서 최신 펌웨어를 다운로드할 것을 권장합니다.

Gateway 또는 인터넷에 접속할 수 없을 경우 문제 해결 부분을 참조하십시오.

Gateway에 추가 컴퓨터 연결

이제 Secure Gateway의 남아 있는 10/100 LAN 포트에 추가 컴퓨터를 연결할 수 있습니다. Secure Gateway에 연결하는 각 컴퓨터의 구성이 Gateway 설치 전 주의 사항 부분에서 설명한 것과 같이 되었는지 확인합니다. Secure Gateway에 연결되어 있는 동안에는 각 컴퓨터를 다시 시작한 다음 인터넷에 액세스해야 합니다.

WIRELESS LAN에 연결

1. 이제 유선 컴퓨터를 통해 Wireless Gateway 구성을 완료했기 때문에 무선 컴퓨터를 사용하여 Wireless Gateway에 연결할 수 있습니다.

   Wireless Gateway와 무선 클라이언트의 SSID 및 WEP 설정은 모두 동일해야 합니다. 모든 무선 클라이언트는 인프라 모드를 사용해야 합니다.

   Wireless Gateway에 대한 기본 무선 설정은 다음과 같습니다.

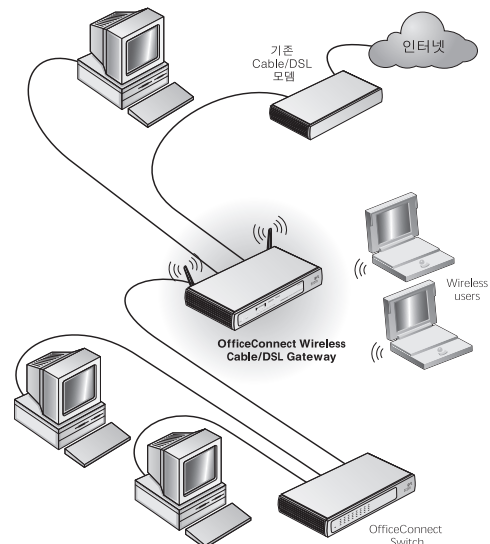
   Service Area Name/SSID is 101

   Channel 11

   WEP Encryption is off

2. Wireless LAN이 없는 경우 Wireless Gateway의 기본 설정을 사용할 수 있습니다. 앞에서 설명한 것처럼 무선 클라이언트는 기본 SSID, 채널 및 WEP 값을 사용해야 합니다.
   기존의 Wireless LAN이 있을 경우 기존 무선 네트워크와 호환이 가능하도록 동일한 SSID 및 WEP 설정을 사용하여 Wireless Gateway를 구성합니다.
3. 컴퓨터에 유선 및 무선 NIC가 모두 설치되어 있으면 LAN과의 통신에 NIC 하나만을 사용해야 합니다. 무선 NIC를 사용하려면 이더넷 케이블의 플러그를 뽑고 컴퓨터를 다시 부팅합니다.
4. 웹 브라우저를 시작하고 **www.3com.com**과 같은 인터넷 웹 사이트에 방문해 보십시오. 이 사이트에 성공적으로 액세스할 수 있으면 무선 컴퓨터, Wireless Gateway 및 Cable/DSL (Cable/DSL) 모뎀의 구성이 제대로 수행된 것입니다.
5. 3Com은 무선 네트워크 보안 강화를 위해 WEP Encryption을 활성화하고, SSID를 기본 설정값 이외의 값으로 변경할 것을 권장합니다. 자세한 내용은 온라인 도움말 또는 사용 설명서를 참조하십시오.

   구성 예는 그림 8을 참조하십시오.

그림 8

문제 해결

설치에 문제가 있으면 다음을 시도해 보십시오.

- **모든 네트워크 장비의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.** Gateway에 대한 Power LED (전원 LED)는 녹색이어야 합니다. 그렇지 않을 경우 전원 어댑터 연결을 확인하십시오. Gateway에는 제공되는 전원 어댑터만을 사용하십시오.
- **Cable/DSL (Cable/DSL) 모뎀이 연결되어 있는지 확인합니다.** Cable/DSL Gateway에 대한 Cable/DSL Status LED (Cable/DSL 상태 LED)는 노란색이어야 합니다. Secure Gateway 및 Wireless Gateway에 대한 Cable/DSL Status LED (Cable/DSL 상태 LED)는 녹색 또는 노란색이어야 합니다. LED에 불이 들어오지 않으면 모뎀이 켜져 있는지와 모뎀이 이더넷 케이블이 있는 Cable/DSL (Cable/DSL) 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- **컴퓨터가 Gateway에 연결되어 있는지 확인합니다.** Gateway에 대한 LAN Status LED (LAN 상태 LED)는 녹색 또는 노란색이어야 합니다. 그렇지 않을 경우 컴퓨터가 이더넷 케이블이 있는 Gateway의 LAN 포트 중 하나에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- **컴퓨터가 정확하게 구성되어 있는지 확인합니다.** 컴퓨터가 IP 주소를 자동으로 가져오도록 하십시오. 자세한 내용은 Gateway 설치 전 주의 사항 부분을 참조하십시오. NIC 카드가 자동 처리되도록 구성되어 있는지 확인합니다.
- **컴퓨터에서 웹 프록시가 활성화되어 있지 않도록 합니다.** *Control Panel*에서 *Internet Options*를 클릭합니다. *Connections* 탭을 선택한 다음 아래쪽의 *LAN Settings* 단추를 클릭합니다. *Use Proxy Server* 옵션은 선택하지 않은 상태로 둡니다.
- **Gateway의 웹 인터페이스에 액세스할 수 없을 경우.** 웹 브라우저를 시작하고 `http://192.168.1.1`을 입력합니다. 다른 IP 주소를 선택한 경우에는 해당 주소를 사용하십시오. 이 때 반드시 **http://** 접두어를 포함시킵니다.
- **Gateway IP 주소를 기억하지 못하는 경우.** CD-ROM에서 Gateway Discovery 응용 프로그램을 실행합니다. 그러면 Gateway에 연결됩니다.

케이블 인터넷 연결

- 일부 케이블 제공자는 사용자 컴퓨터의 MAC 주소를 인증합니다. 이 인증이 필요할 경우 Internet *Settings* > *Advanced*에서 *Clone the MAC Address*를 선택합니다. 그러면 해당 컴퓨터의 MAC 주소가 Gateway의 인터넷 포트에 복사됩니다.
- 일부 케이블 제공자는 사용자의 호스트 이름을 인증합니다. 이 인증이 필요할 경우 *Internet Settings*에서 *Host Name* 필드에 해당 컴퓨터의 호스트 이름을 입력합니다.

DSL 인터넷 연결

- 컴퓨터에 기존 DSL 회선이 있고 PPPoE 클라이언트 소프트웨어가 설치되어 있으면 이를 비활성화해야 합니다. 2 단원을 참조하십시오.
- DSL 회선에서 PPPoE가 사용되는 경우 *Internet Settings*에서 PPPoE를 활성화해야 합니다. PPPoE 사용자 이름과 비밀 번호가 정확한지 확인하십시오.
- 일부 DSL 제공자는 PPPoE 서비스 이름을 사용하도록 합니다. 그럴 경우 *Internet Settings* 의 해당 필드에 PPPoE 서비스 이름을 입력합니다. 필요하지 않은 경우에는 이 필드를 비워 두어야 합니다.

Wireless 구성

Wireless LAN에 액세스할 수 없을 경우:

- 무선 클라이언트가 인프라 모드로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 동일한 컴퓨터에 유선 및 무선 NIC가 모두 있을 경우 유선 NIC를 비활성화해야 합니다. 자세한 내용은 4 단원을 참조하십시오.
- 무선 클라이언트와 Wireless Gateway에 대한 Service Area Name/SSID의 값이 같은지 확인하십시오.
- Wireless Gateway WLAN LED에 불이 들어와 있는지 확인하십시오. 그렇지 않을 경우 *Wireless Settings* 메뉴에서 Wireless Networking을 활성화합니다.
- 무선 클라이언트 및 Wireless Gateway에 대한 WEP (Wired Equivalent Privacy)의 값이 같은지 확인하십시오. 문제가 있으면 무선 연결이 될 때까지 클라이언트 및 Wireless Gateway의 WEP를 해제하십시오.
- 추가 문제 해결 및 기술 지원 정보는 관련 Gateway 사용 설명서를 참조하십시오.

주요 안전 정보

경고: 경고에는 개인 안전을 위해 따라야 하는 지시 사항이 포함되어 있습니다. 따라서 모든 지시 사항을 자세히 따라 주십시오.

장치를 설치하거나 제거하기 전에 다음 안전 정보를 자세히 읽으십시오.

경고: 장치를 설치 및 제거하는 동안에는 특별히 주의를 기울여야 합니다.

경고: 장치는 다른 OfficeConnect 장치에만 올려 놓을 수 있습니다.

경고: 국제 안전 표준을 준수하려면 장치와 함께 제공되는 전원 어댑터만을 사용해야 합니다.

경고: 콘센트는 장치 근처에 있어서 쉽게 액세스할 수 있어야 합니다. 장치 전원을 끄려면 콘센트에서 전기 코드를 뽑아야 합니다.

경고: 이 장치는 IEC 950에 따른 SELV (Safety Extra Low Voltage) 상태에서 작동합니다. 이 상태는 연결 대상 장비가 SELV 상태일 경우에만 유지됩니다.

경고: 장치 내부에는 사용자가 교체할 수 있는 퓨즈나 사용자가 다룰 수 있는 부품이 없습니다. 장치에 이 설명서의 문제 해결 방법을 사용하여 해결할 수 없는 물리적인 문제가 있으면 제공업체에 문의하십시오.

경고: 장치를 옮기는 경우 먼저 전원 어댑터를 뽑으십시오.

경고: RJ-45 포트. 이 포트는 차폐된 RJ-45 데이터 소켓으로, 일반 표준 전화 소켓으로 사용할 수 없을 뿐만 아니라 이를 사용하여 일반 PBX 또는 공중 전화 네트워크에 장치를 연결할 수 없습니다. RJ-45 데이터 커넥터, 네트워크 전화 통신 시스템 또는 네트워크 전화만을 이 소켓에 연결하십시오.

차폐 잭이나 비차폐 잭이 달린 차폐 또는 비차폐 데이터 케이블을 이 데이터 소켓에 연결할 수 있습니다.

저작권 및 상표

3Com Corporation 5400 Bayfront Plaza Santa Clara, California 95052-8145

저작권

이 설명서의 어느 부분도 3Com Technologies의 서면 허가 없이는 어떤 형태나 수단으로도 복제할 수 없으며 번역, 변형, 인용 등에 사용될 수 없습니다.

3Com Technologies는 통보 없이 이 제품과 함께 제공되는 설명서의 내용을 개정 및 변경할 권리를 가지고 있습니다.

3Com Technologies는 이 제품과 함께 제공되는 설명서에 대해 명시적이거나 묵시적인 어떤 형태의 보증 (상품 및 특정 목적에 대한 적합성에 대한 묵시적인 보증을 포함하며 이에 제한되지 않음)도 배제합니다. 3Com은 언제라도 이 제품과 함께 제공되는 설명서에 명시된 제품 및 프로그램을 개선하거나 변경할 수 있습니다.

이 제품과 함께 제공되는 설명서에 명시된 이동식 미디어에 소프트웨어가 있을 경우 이것은 제품과 함께 제공된 별도 문서, 인쇄된 설명서 또는, LICENSE.TXT 또는 !LICENSE.TXT라는 디렉터리 파일의 이동식 미디어에 들어 있는 라이센스 계약에 따라 제공됩니다. 라이센스 계약서 사본이 없을 경우 3Com에 문의하면 즉시 보내 드리겠습니다.

미국 정부 범례

미국 연방 정부에서 사용할 경우 이 제품과 함께 제공되는 설명서와 여기에서 명시하는 소프트웨어는 다음 제한 권한에 따라 제공됩니다.

모든 기술 자료 및 컴퓨터 소프트웨어는 기본적으로 상업용이며 순전히 민간 기업 비용으로 개발되었습니다. 소프트웨어는 DFARS 252.227-7014 (1995년 6월)에 명시된 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 또는 FAR 2.101 (a)에 명시된 "상업용 품목"으로 제공되며, 3Com의 소프트웨어에 대한 표준 상용 라이센스에 명시된 권한만이 허가됩니다. 기술 자료에 대해서는 적합한 사항에 따라 DFAR 252.227-7015 (1995년 11월) 또는 FAR 52.227-14 (1987년 6월)에 명시된 제한 권한만이 제공됩니다. 이 제품과 관련하여 제공되는 허가된 프로그램이나 설명서에 명시된 범례의 어느 부분도 삭제 또는 훼손되어서는 안 됩니다.

상표

별도로 명시하지 않는 한 3Com 등록 상표는 미국 내에서 등록되어 있으며 그 밖의 국가에서는 등록되어 있거나 등록되어 있지 않을 수 있습니다.

3Com과 OfficeConnect는 3Com Corporation의 등록 상표입니다. 3Com 로고는 3Com Corporation의 상표입니다.

다른 모든 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 설명서에 대한 의견이 있으면 3Com (pddtechpubs_comments@3Com.com)으로 전자 메일을 보내 주십시오. 이 때 설명서 제목, 설명서 번호 및, 해당 사항이 있을 경우, 페이지 번호를 적어 주십시오.

환경 관련 규정

모든 작업을 환경 친화적으로 수행한다는 것이 3Com Corporation의 방침입니다. 이 같은 방침을 확실히 지키기 위해 3Com Corporation은 다음 사항을 이행합니다.

- 국내 법령 및 규제에 적합한 환경 이행 표준 설정
- 모든 작업에서 에너지, 자원 및 천연 자원 보존
- 모든 작업에서 발생하는 폐기물 줄이기
- 모든 폐기물 처리 시 공인된 환경 표준 준수
- 모든 제품 내용물의 재사용 및 재활용 확대
- 모든 제품을 안전하게 재사용, 재활용 및 폐기
- 공인된 환경 표준에 따라 모든 제품에 레이블 부착
- 환경 관련 기록을 지속적으로 개선

제품 폐기 규정

3Com 공정은 모든 폐기 전자 부품의 재생, 재활용 및 안전한 폐기를 보장합니다.

물질 규제 규정

3Com 제품에는 해로운 물질이나 오존 파괴 물질이 포함되어 있지 않습니다.

설명서에 대한 환경 관련 규정

이 제품의 설명서는 지속적으로 관리되는 산림에서 얻은 목재로 만든 종이로 인쇄되며, 미생물에 의해 무해 물질로 분해 및 재활용이 가능하고 염소 성분을 전혀 갖고 않습니다. 니스 칠도 친환경적이며 잉크는 중금속 성분이 적은 식물성 재료를 사용한 것입니다.

제품 포장에 대한 환경 관련 규정

이 제품의 포장은 완전히 재활용할 수 있습니다. 이 제품의 포장에는 무게를 기준으로 최소한 40%의 재활용 가능 재질이 포함되어 있으며 중금속 성분이 포함되어 있지 않습니다.

규정 정보

FCC 규정

이 장비를 테스트한 결과 FCC 규정 제 15 조와 캐나다 통신 장비부 표준 "Digital Apparatus (디지털 장비)" ICES-003에 의하여 Class B 디지털 장비 규제에 적합한 것으로 판명되었습니다. 이러한 규제는 주택 지역에 장비를 설치할 때 해로운 전파 방해로부터 적절한 보호가 이루어지도록 마련되었습니다. 이 장비에서는 무선 주파수 에너지가 생성 및 사용되며 사용법에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우에는 무선 주파수 에너지가 방출되어 무선 통신에 해로운 전파 방해가 발생할 수 있습니다. 그러나 특정 설치 환경에서 전파 방해가 발생하지 않음을 보장하지는 않습니다.

이 장비로 인해 라디오나 텔레비전 수신에 전파 방해가 발생할 경우 (장비를 껐다 켜보면 알 수 있음) 다음과 같은 조치를 하나 이상 수행하여 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 수신기와 관련하여 장비의 위치를 바꾸십시오.
- 수신기에서 멀리 떨어진 곳으로 장비를 옮기십시오.
- 장비를 수신기와 다른 콘센트에 연결하십시오.
- 판매업체나 라디오/텔레비전 전문 기술자의 도움을 받으십시오.

사용자 정보

또한 연방 통신 위원회 (FCC)에서 제공하는 다음 소책자를 보면 도움이 될 수 있습니다.

How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems (라디오/TV 전파 방해 문제 식별 및 해결 방법)

이 소책자는 Washington, DC 20402에 소재한 U.S. Government Printing Office에서 구할 수 있으며, Stock No.는 004-000-00345-4입니다.

FCC 방출 제한을 지키려면 이 장비에 IEEE 802.3에 적합한 케이블만을 사용해야 합니다.

기술 지원

3Com은 다양한 서비스를 통해 기술 지원 정보를 쉽게 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이 부분에서는 이러한 서비스에 대해 설명합니다.

여기에 포함되는 정보는 설명서 출판 당시 유효한 내용입니다. 최신 정보를 보려면 3Com Corporation World Wide Web 사이트를 방문하십시오.

온라인 기술 지원

3Com은 다음 온라인 시스템을 통해 하루 24시간 내내 전세계적으로 제품 지원 서비스를 제공합니다.

- World Wide Web 사이트
- 3Com Knowledgebase Web Services
- 3Com FTP 사이트

World Wide Web 사이트

3Com Corporation World Wide Web 사이트의 최신 네트워킹 정보를 보려면 인터넷 브라우저에 다음 URL을 입력합니다.

`http://www.3com.com/`

이 웹 사이트에서는 기술 설명서 및 소프트웨어 라이브러리와 같은 온라인 지원 정보뿐만 아니라 기술 교육에서부터 유지 보수 및 전문 서비스에 이르기까지 아주 다양한 지원 옵션을 제공합니다.

3Com Knowledgebase Web Services

3Com Knowledgebase는 3Com 제품의 설치, 업그레이드, 구성 및 지원에 도움이 되도록 만들어진 기술 정보 데이터베이스입니다. Knowledgebase는 3Com 기술 지원 엔지니어들이 발견하는 기술 정보들로 매일 업데이트됩니다. 하루 24시간 내내 3Com 고객 및 파트너에게 제공되는 이 서비스는 다음 3Com Corporation World Wide Web 사이트에서 이용할 수 있습니다.

`http://knowledgebase.3com.com/`

3Com FTP 사이트

3Com public FTP 사이트에서 인터넷을 통해 드라이버, 패치, 소프트웨어 및 MIB를 다운로드할 수 있습니다. 이 서비스는 하루 24시간 내내 사용 가능합니다.

3Com FTP 사이트에 접속하려면 FTP 클라이언트에 다음 정보를 입력하십시오.

Hostname	ftp.3com.com
Username:	anonymous
Password:	<your Internet e-mail address>

Netscape Navigator, Internet Explorer 등 웹 브라우저 소프트웨어를 사용하는 경우 사용자 이름과 비밀 번호는 필요하지 않습니다.

네트워크 제공업체 지원

추가 도움이 필요할 경우 네트워크 제공업체에 문의하십시오. 대다수의 제공업체는 네트워크 계획 수립, 설치, 하드웨어 유지 보수, 응용 프로그램 교육 및 지원 서비스를 포함한 다양한 서비스를 제공할 수 있는 자격을 갖춘 승인된 3Com 서비스 파트너입니다.

네트워크 제공업체에 문의할 때에는 다음 정보를 미리 준비하십시오.

- 제품 모델 이름, 부품 번호 및 일련 번호
- 개정 수준을 비롯하여 시스템 하드웨어 및 소프트웨어 목록
- 진단 오류 메시지
- 해당 사항이 있을 경우 최신 구성 변경 내역

네트워크 제공업체에 문의할 수 없을 경우 다음 부분에 나오는 3Com에 문의하는 방법을 참조하십시오.

3Com 지원

전자 메일 지원

일부 3Com 지역에서는 전자 메일 지원 서비스를 제공합니다. 해당 지역에서 이 서비스를 이용하려면 아래 목록에 나오는 해당 URL 또는 전자 메일 주소를 사용하십시오.

아시아, 태평양 지역

전자 메일:

`apr_technical_support@3com.com`

유럽, 중동 및 아프리카

URL:

`http://emea.3com.com/support/email.html`

라틴 아메리카

스페인어 사용자를 위한 URL:

`http://lat.3com.com/lat/support/form.html`

포르투갈어 사용자를 위한 URL:

`http://lat.3com.com/br/support/form.html`

영어 사용자를 위한 전자 메일:

`lat_support_anc@3com.com`

전화 지원

3Com 온라인 기술 리소스 또는 해당 네트워크 제공업체로부터 도움을 받지 못할 경우를 대비해 3Com에서는 기술 전화 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 가까운 지역의 3Com 기술 지원 전화 번호로 문의하십시오. 3Com에 전화로 문의할 때에는 다음 정보를 미리 준비하십시오.

- 제품 모델 이름, 부품 번호 및 일련 번호

- 개정 수준을 비롯하여 시스템 하드웨어 및 소트웨어 목록
- 진단 오류 메시지
- 해당 사항이 있을 경우 최신 구성 변경 내역

다음은 전세계 기술 전화 지원 번호 목록입니다. 여기에 나오는 번호는 설명서 출판 당시 유효한 번호입니다. 업데이트된 정보는 3Com Web 사이트를 참조하십시오.

국가	전화 번호	국가	전화 번호
아시아, 태평양 지역			
호주	1 800 678 515	필리핀	1235 61 266 2602 또는
홍콩	800 933 486		+61 2 9937 5076
인도	+61 2 9424 5179 또는	중국	10800 61 00137 또는
	000800 650 1111		021 6350 1590 또는
인도네시아	001 803 61 009		00800 0638 3266
일본	00531 616 439 또는	싱가포르	800 6161 463
	03 5977 7991	한국	00798 611 2230 또는
말레이시아	1800 801 777		02 3455 6455
뉴질랜드	0800 446 398	대만	0080 611 261
파키스탄	+61 2 9937 5083	태국	001 800 611 2000
유럽, 중동 및 아프리카			
전지역:			
	전화: +44 (0)1442 435529		
	팩스: +44 (0)1442 432524		
무료 전화를 사용할 수 있는 국가:			
오스트리아	0800 297468	룩셈부르크	0800 3625
벨기에	0800 71429	네덜란드	0800 0227788
덴마크	800 17309	노르웨이	800 11376
핀란드	0800 113153	폴란드	00800 3111206
프랑스	0800 917959	포르투갈	800 831416
독일	0800 1821502	남아프리카 공화국	0800 995014
헝가리	06800 12813	스페인	900 983125
아일랜드	1800 553117	스웨덴	020 795482
이스라엘	1800 9453794	스위스	0800 55 3072
이탈리아	800 8 79489	영국	0800 966197
라틴 아메리카			
카리브 해, 중남부 아메리카:			
앤티가	1 800 988 2112	과테말라	AT&T +800 998 2112
아르헨티나	0 810 444 3COM	아이티	57 1 657 0888
아루바	1 800 998 2112	온두라스	AT&T +800 998 2112
바하마	1 800 998 2112	자메이카	1 800 998 2112
바베이도스	1 800 998 2112	마르티니크	571 657 0888
벨리즈	52 5 201 0010	멕시코	01 800 849CARE
버뮤다	1 800 998 2112	니카라과	AT&T +800 998 2112
보네르	1 800 998 2112	파나마	AT&T +800 998 2112
브라질	0800 13 3COM	파라과이	54 11 4894 1888
카이만	1 800 998 2112	페루	AT&T +800 998 2112
칠레	AT&T +800 998 2112	푸에르토리코	1 800 998 2112
콜롬비아	AT&T +800 998 2112	살바도르	AT&T +800 998 2112
코스타리카	AT&T +800 998 2112	트리니다드 토바고	1 800 998 2112
큐라소	1 800 998 2112	우르과이	AT&T +800 998 2112
에콰도르	AT&T +800 998 2112	베네수엘라	AT&T +800 998 2112
도미니카 공화국	AT&T +800 998 2112	버진 아일랜드	57 1 657 0888
북아메리카	1 800 876 3266		

설명서 번호: DUH0085-5AAA01
발행일: 2002년 5월